

Projet de dossier pédagogique

NOM : ABDALLAH
Prénom : Mohamed
N° de téléphone : +254 700 45..
Mél : m.abdallah@...
Établissement d'exercice : Institut français de ...

Titre provisoire du dossier : Former au français le personnel de bord de la compagnie Kenyan Airways

Domaine : Tourisme

Secteur : Transport aérien

Métier(s) concerné(s) : Personnel de bord (hôtesses de l'air/stewards)

Objectif général de la formation envisagée : Être capable de communiquer en français avec des passagers francophones pendant les vols

- ▶ Accueillir les passagers
- ▶ Donner les consignes de sécurité
- ▶ Assurer le service des repas
- ▶ Proposer / Vendre des articles détaxés
- ▶ Renseigner et informer les passagers pendant le vol

Public : professionnels

étudiants

Précisez Ex. : Hôtesse/Stewards en poste

Ex. : Étudiants en 2^{ème} année de Faculté de tourisme

Niveau d'entrée: A1

Durée totale de la formation envisagée : 35 heures

Ce projet est réalisé : en réponse à une commande : la demande est effective ou en projet.

en vue de susciter une offre : la demande n'existe pas.